



ALGEMENE VOORWAARDEN

van Rosy Gelati/ Capstra diensten gevestigd en kantoorhoudende te Amerongen
ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Midden Nederland onder nummer
01112489. Uitgave: 01/01/2015.

Gedeponeerd bij de rechtbank Den Haag dd. 02-04-2015 onder nummer: 33/2015



1. Algemeen

Op alle opdrachten, die door Rosy Gelati en/of Capstra diensten, hierna te noemen Rosy Gelati, worden uitgevoerd in het kader van de organisatie van evenementen, waaronder begrepen het leveren van entertainment, het leveren van catering in welke vorm dan ook, het venten, het leveren van het voor de organisatie van evenementen voortvloeiende aanvullende diensten, alsmede het verrichten van interim-management activiteiten en advisering zijn onderhavige algemene leveringsvoorwaarden van toepassing. Bij inschakeling van toeleveranciers prevaleren de leveringsvoorwaarden van deze leveranciers, tenzij schriftelijk expliciet anders is overeengekomen.

Voor Rosy Gelati gelden de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH). Tenzij in deze bijzondere Algemene Voorwaarden daarvan wordt afgeweken - in welk geval deze bijzondere voorwaarden van toepassing zijn - gelden voor het overige de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH). Rosy Gelati werkt conform hygiëne code voor ijsbereiders.

Onder levering van zaken en diensten wordt mede verstaan de verzorging van evenementen, party's, exploitaties in de ruimste zin van het woord waarin ook zijn begrepen de levering van personeel, locaties en materialen.

2. Omzetbelasting

Al onze aanbiedingen, offertes en contracten zijn exclusief omzetbelasting. Mits anders aangegeven

3. Aanpassingen, Doorberekeningen

Indien de opdrachtgever gedurende het voorbereidingsproces enig programmaonderdeel van het overeengekomen evenement wil aanpassen, toevoegen of anders ingevuld wil zien, zullen de daaruit voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever doorberekend worden en door opdrachtgever moeten worden betaald. Zo veel als mogelijk zullen dergelijke wijzigingen schriftelijk worden bevestigd.

4. Cateringkosten

Cateringkosten worden exclusief de wettelijk niet verrekenbare omzetbelasting vermeld in onze aanbiedingen, offertes en contracten. De niet aftrekbare omzetbelasting wordt op de eindfactuur op verzoek gespecificeerd naar hoog en laag tarief. Cateringkosten worden, tenzij schriftelijk expliciet anders is overeengekomen, op basis van nacalculatie geoffreerd en gefactureerd.

5. Aanbiedingen/Overeenkomsten

Alle aanbiedingen van Rosy Gelati zijn te allen tijde vrijblijvend en in euro's. De prijzen in de aanbiedingen zijn zolang geldig als in deze aanbieding vermeld staat en slechts geldig voor de betreffende aanbieding. Prijsstijgingen in grondstoffen, loonkosten, accijnzen, huren, alsmede telfouten kunnen bij een definitieve overeenkomst gewijzigd worden doorberekend. De opdracht is eerst definitief nadat een door Rosy Gelati opgestelde en door opdrachtgever ondertekende schriftelijke bevestiging, hierbij valt ook een bevestiging per mail in bezit van Rosy Gelati is. Rosy Gelati is ten alle tijden gerechtigd en uit geschreven offerte zonder





kosten in welke vorm dan ook in te trekken en de opdracht niet aan te nemen, dit zonder opgave van redenen.

6. Betalingscondities

Bij een definitieve reservering dient door opdrachtgever een waarborgsom ter grootte van 50 % van de totale opdrachtwaarde (inclusief omzetbelasting) te worden voldaan. Deze waarborgsom dient ten laatste 14 (veertien) dagen voor het tijdstip waarop de eerste dienst door Rosy Gelati zou moeten worden verleend in het bezit te zijn van Rosy Gelati tenzij hierover schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. De eindfactuur dient door opdrachtgever te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.

Indien deze eindfactuur binnen deze termijn niet is voldaan, wordt de wettelijke rente over het factuurbedrag extra in rekening gebracht voor iedere periode van 4 (vier) weken dat deze termijn wordt overschreden. Wordt in de loop van een periode de factuur voldaan, dan zal desondanks over die hele periode vertragsrente in rekening worden gebracht en moeten worden betaald. Alle betalingen zijn in Euro's

7. Garantie Aantal Gasten Catering

Het in de reservering / E-mail vermelde aantal gasten beschouwt Rosy Gelati als garantie aantal voor het betreffende evenement, tenzij de klant nadien alsnog schriftelijk een gewijzigd aantal heeft doorgegeven.

1. Wijzigingen op het in de eerste alinea omschreven garantie aantal zijn, zonder financiële consequenties, mogelijk tot 1 (één) maand voor de datum van het evenement.
2. Wijzigingen op het in de eerste alinea omschreven garantie aantal zijn mogelijk van 1 (één) maand tot 14 (veertien) dagen voor de datum van het evenement tot een maximum van 50 % van het in de eerste alinea bedoelde garantieaantal.
3. Indien het aantal gasten binnen deze termijnen alsnog wordt gewijzigd, dan zal opdrachtgever bij een verlaging van het aantal gasten de vergoeding gebaseerd op het garantie aantal in de vorige alinea verschuldigd blijven.
4. Indien het aantal gasten binnen deze termijn van 7 (zeven) dagen wordt verhoogd, dient opdrachtgever onverwijld contact op te nemen met Rosy Gelati. Bij geschikte accommodatie is dit uiteraard te allen tijde mogelijk.

8. Extra Personeelskosten

Bij een opdracht waar 2 (twee) of meer medewerkers naar een locatie moeten, wordt per extra medewerker (alles boven één medewerker) de werkelijk reistijd in rekening gebracht afgerond per half uur.

9. Vermissing en Schade


Wanneer van derden gehuurde, door Rosy Gelati of haar leveranciers ter beschikking gestelde goederen worden vermist, beschadigd raken of breken, dient opdrachtgever het bedrag dat met de vervanging van de betrokken zaken gemoeid is (vervangingswaarde), te voldoen aan Rosy Gelati of haar leveranciers, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van de zijde van Rosy Gelati of haar leveranciers.

De betaling dient binnen 14 dagen te worden gedaan, zonder aftrek van kosten. Als de betaling langer duurt dan 14 dagen dan kan Rosy Gelati derving van gemaakte inkomsten alsmede wettelijke rente claimen. Door Rosy Gelati of haar leveranciers aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde goederen.

10. Productaansprakelijkheid

In het kader van de HACCP wetgeving is Rosy Gelati aansprakelijk voor de voedselveiligheid van haar producten. De levering van de zaken gebeurt op de wijze zoals is voorgeschreven in de Hygiëne code voor ijsbereiders, op minimaal -15 graden Celsius

Echter, indien producten worden gebruikt buiten het gezichtsveld van Rosy Gelati, bijvoorbeeld indien cliënten producten ophalen, dan wel dat Rosy Gelati producten aflevert bij cliënten zonder verdere begeleiding, vervalt voornoemde productaansprakelijkheid.





11. Product

Rosy Gelati behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzingen aan te brengen aan het uiterlijk en de verpakkingen van haar zaken. Eveneens kunnen de zaken van Gelati Di Rozy in de loop der tijd aangepast worden, in die zin dat zij veranderingen ondergaan ten aanzien van de receptuur.

12. Annulering Definitieve Reservering

In alle gevallen waarin van een definitieve reservering sprake is, zal voor de annulering van een dergelijke overeenkomst het navolgende gelden:

1. De opdrachtgever is gehouden aan het vergoeden van alle in zijn opdracht gemaakte kosten en de verrichtte uren die voor de voorbereiding van de opdracht reeds uitgevoerd zijn tegen de overeengekomen uurtarieven.
2. Ten aanzien van de dienstverlening van derden gelden de door de betreffende derden gehanteerde annuleringsvoorschriften. Tenzij bewijs wordt geleverd dat dit een redelijke vergoeding voor derfde winst of gelden verlies is.

In alle gevallen waarin op grond van een overeenkomst als bedoeld in artikel 6 een horecadienst moet worden verleend, zal voor de annulering van een in een zodanige overeenkomst opgenomen reservering het navolgende gelden:

- a) Bij annulering meer dan 2 (twee) maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende overeenkomst de eerste horecadienst zou moeten worden verleend is de klant niet gehouden enige vergoeding aan Rosy Gelati te betalen.
- b) Bij annulering meer dan 1 (één) maand voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde (lees offerte) (inclusief BTW) aan Rosy Gelati te betalen.
- c) Bij annulering meer dan 3 (drie) weken voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde (lees offerte) (inclusief BTW) aan Rosy Gelati te betalen.
- d) Bij annulering meer dan 14 (veertien) dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde (lees offerte) (inclusief BTW) aan Rosy Gelati te betalen.

13. Overmacht


Indien aantoonbaar sprake is van overmacht kan Rosy Gelati na kennisgeving aan de klant, de uitvoering van haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk annuleren. In ieder geval gelden als situaties van overmacht, dit uitsluitend indien de overmacht is bewezen:


1. Overheidsbepalingen en -verzoeken die dienen te worden nageleefd
2. Onlusten
3. Stakingen
4. Storingen in de aanvoer van door derden te leveren goederen, alsmede water- en energieleveringen
5. Het uitvallen van de installaties, die noodzakelijk zijn voor een degelijke uitvoering van onze diensten
6. Brand of ongevallen

14. Uitvoering van de Overeenkomst

14.1 Rosy Gelati zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap in Nederland;

14.2 Rosy Gelati stelt de wijze van uitvoering van de overeenkomst vast, Voorzover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is Overeengekomen, Bewezen dat de te verschaffen prestatie niet is beperkt of



- 
- afwijkt van de toegezegde prestatie;
- 14.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Rosy Gelati het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden;
- 14.4 Rosy Gelati aanvaardt de opdracht onder voorbehoud dat voor het werk vereiste vergunningen, ontheffingen en toewijzingen, waarvoor opdrachtgever zal zorgdragen, voor aanvang van de werkzaamheden zijn verleend;
- 14.5 Indien opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van de overeenkomst aan zich heeft voorbehouden, is opdrachtgever aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan;
- 14.6 Rosy Gelati is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtgever/gebruiker kenbaar behoorde te zijn;
- 14.7 Indien de aanvang of de voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd door factoren waarvoor opdrachtgever/gebruiker verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Rosy Gelati voortvloeiende schade en kosten door opdrachtgever te worden vergoed;
- 14.8 Indien door Rosy Gelati ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever/ gebruiker of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten;
- 14.9 De kosten van de benodigde elektriciteit, gas, water en dergelijke zijn voor rekening van opdrachtgever;
- 14.10 Opdrachtgever/ gebruiker verbindt zich er tijdig voor zorg te dragen dat de werkzaamheden welke niet behoren tot de opdracht aan Rosy Gelati, naar de eis van het werk van Rosy Gelati zijn verricht en zo tijdig dat het afleveren en het opstellen van de benodigde inventaris en goederen geen vertraging ondervinden;
- 14.11 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de toegang tot de ruimten waar gebruiker / gebruiker werkzaamheden verricht onbelemmerd is en dat in het algemeen het werk ter plaatse een goede en ongestoorde voortgang kan vinden;
- 14.12 Opdrachtgever / gebruiker vrijwaart Rosy Gelati voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan opdrachtgever / gebruiker toerekenbaar is.

15. Geheimhouding

De directie van Rosy Gelati en haar medewerk(st)ers zullen alle door haar opdrachtgevers verstrekte vertrouwelijke gegevens als zodanig en onder strikte geheimhouding behandelen.

16. Incassokosten

- 16.1 Vervolgingskosten wegens wanbetaling en incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, daaronder die begrepen voor rechtskundige bijstand alsmede die welke bij vonnis niet geliquideerd worden, komen ten laste van opdrachtgever waarbij de buitengerechtelijke kosten 15% van de aanneemsom bedragen, met een minimum van € 350,00 en onverminderd de BTW. Komen ten laste van opdrachtgever waarbij, voor zover de opdrachtgever geen consument is, de buitengerechtelijke kosten;
- 16.2 Indien Rosy Gelati hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
- 16.3 Indien de opdrachtgever een consument is, komen de buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten





17. Klachten

De wederpartij / opdrachtgever/gebruiker is verplicht de geleverde zaken terstond na aflevering op eventuele zichtbare tekortkomingen en/of beschadigingen te controleren. De wederpartij dient eventuele bij de aflevering ontdekte zichtbare tekortkomingen en/of beschadigingen en tekortkomingen en/of beschadigingen die zij redelijkerwijs had kunnen ontdekken terstond schriftelijk en gespecificeerd aan Rosy Gelatite melden, bij gebreke waarvan Rosy Gelati gerechtigd is om reclames dienaangaande niet in behandeling te nemen.


1. Andere reclames dan bedoeld in lid 1 van dit artikel te zake van de door Rosy Gelati geleverde zaken moeten door de wederpartij onmiddellijk nadat ze zijn geconstateerd schriftelijk ter kennis van Rosy Gelati worden gebracht..
2. De wederpartij / opdrachtgever / gebruiker kan in ieder geval geen aanspraken meer doen gelden indien de kennisgeving aan Rosy Gelati later plaatsvindt dan 7 dagen na het moment waarop de wederpartij het gebrek redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Consumenten mogen bij koop binnen twee maanden na ontdekking een gebrek melden.
3. Reclames te zake van verzonden facturen dienen uiterlijk op de vervalddag schriftelijk ter kennis van Rosy Gelati te zijn gebracht. Consumenten mogen bij koop binnen twee maanden na ontdekking een gebrek melden
4. De wederpartij / opdrachtgever / gebruiker is verplicht de instructies en voorschriften van Rosy Gelati inzake de wijze van opslag en verwerking van de geleverde zaken strikt in acht te nemen.
5. De wederpartij / opdrachtgever / gebruiker kan geen aanspraken doen gelden bij verkeerd gebruik van de zaken.
6. De wederpartij / opdrachtgever / gebruiker dient te allen tijde Rosy Gelati de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.
7. Indien de reclame door Rosy Gelati gegrond wordt geacht, behoudt Rosy Gelati zich het recht voor de zaken te vervangen dan wel voor de geleverde zaken een creditnota af te geven voor ten hoogste de factuurwaarde.
8. Retournering van de geleverde zaken aan Rosy Gelati kan slechts plaatsvinden na voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Rosy Gelati
9. Retournering van zaken vindt plaats zonder recht op creditering van de wederpartij en op kosten van de wederpartij, met dien verstande dat Rosy Gelati in beginsel de redelijke en niet buitensporige kosten van vernietiging voor haar rekening zal nemen. Retournering vindt, indien Rosy Gelati het product moet vervangen, in principe op kosten van Rosy Gelati plaats.

18. Copyright

Niets uit onze aanbiedingen, offertes en contracten mag worden verveelvoudigd of openbaar worden gemaakt in enige vorm op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch of door fotokopieën zonder voorafgaande toestemming van Rosy Gelati anders dan voor eigen gebruik. Het copyright van aanbiedingen, offertes en contracten en op maat gesneden concepten blijft geestelijk en creatief eigendom van Rosy Gelati. De uiteindelijke productie en uitvoering van onze aanbiedingen, offertes, contracten en op maat gesneden concepten in zijn geheel of van afzonderlijke onderdelen daaruit is enkel en alleen voorbehouden aan Rosy Gelati.

19. Toepasselijk Recht

Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing kunnen zijn, is, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens koopverdrag gesloten op 11 April 19080 te Wenen (Trb 1981/184), het Nederlandse recht van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen vention on the International Sale of Goods 1980).



RECHTBANK DEN HAAG

Team Handel

Heden, 2 april 2015, is ter griffie van de Rechtbank Den Haag door M. CAPPENBERG te Amerongen, nedergelegd:

de ALGEMENE VOORWAARDEN van ROSY GELATI/CAPSTRA DIENSTEN, welke voorwaarden zijn ingeschreven onder nummer 33/2015.

Waarvan is opgemaakt deze akte welke door de griffier is getekend.



S.P.C. Meeuwssen



Voor copie conform
De griffier van de rechtbank Den Haag

